



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 «Рябинка»

полное наименование ОО
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Качество содержания информации, актуализация информации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации: Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	До 01.03.2020г.	Чернышева Н.А., зам. зав		
Недостаточное наполнение разделов сайта, отражающих деятельность учреждения, правильное заполнение разделов в соответствии с нормативными документами (полнота представленных документов)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместить на сайте: - Устав ОО - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	До 01.03.2020г.	Чернышева Н.А., зам.зав		

	<p>Разместить информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ/ЮЛ</p>	До 20 марта	Мальгина Т.Г., заведующий	
	<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; Информацию о количестве вакантных мест для приёма(перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счёт средств ФЛ/ЮЛ)</p>	февраль	Мальгина Т.Г., заведующий	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Недостогаочная популяризация официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Наличие на сайте ДОУ ссылки www.bus.gov.ru полной достоверной информации</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества образования» выставить итоги НОК в 2019 году.</p> <p>Создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	До 01.02.200г.	Чернышева Н.А., зам.зав	

<p>Невысокий уровень бытовой комфортности пребывания в учреждении</p> <p>Отсутствие психолога в ДОУ</p>	<p>Провести педагогический совет, включив вопросы по комфортности условий предоставления услуг</p> <p>Провести заседание общего родительского комитета</p> <p>- оснащение</p> <p>- охрана (доступ в организацию)</p> <p>- ремонт, замена мебели</p> <p>- в тарификации вакансия обозначена</p> <p>- объявление в районную газету</p>	<p>30.01.2020г</p> <p>Март 2020г</p> <p>2022г</p> <p>2020г</p>	<p>Чернышева Н.А., зам.зав</p> <p>Мальгина Т.Г.зав.</p> <p>Мальгина Т.Г., заведующий, завхоз</p> <p>Воробьева Л.А.</p> <p>Мальгина Т.Г.,заведующий</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов,</p>	<p>Установка пандусов</p> <p>Для инвалидов по зрению на входе звонков и табличка с рельефно-точечным шрифтом</p> <p>Брайля</p>	<p>В течение 2021 - 2022гг.</p> <p>2021-2022</p>	<p>Мальгина Т.Г., заведующий</p> <p>Мальгина Т.Г.,заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>-Освещение вопросов педагогической этики на педагогических часах. Проведение педсоветов, освещающая вопросы кодекса профессиональной этики.</p> <p>- курсы повышения квалификации (повышение профессионального уровня пед.работников)</p> <p>- повышение профессионализма персонала</p> <p>- качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Педсовет</p> <p>30.01.2020г</p> <p>- Через индивидуальные беседы, поощрения и наказания в течение года.</p> <p>- усилить контроль со стороны администрации</p>	<p>Мальгина Т.Г., заведующий,</p> <p>Чернышева Н.А., зам.зав</p> <p>Мальгина Т.Г.,зав</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Продолжить работу по повышению уровня</p>	<p>Проведение общих родительских собраний, совершенствовать</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Мальгина Т.Г., заведующий</p>	

удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	работу родительского комитета. Анкетирование родителей (законных представителей)	Май, 2020г.	Чернышева Н.А., зам. зав		
Продолжить работу по удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Своевременное реагирование на запрос (замечания) родителей по удовлетворённости оказанием образовательных услуг. - оптимизация графика работы организации	В течение учебного 2019-2020года В течение февраля 2020г	Малыгина Т.Г., зав заведующий		
Продолжить работу по удовлетворённости и условиям оказания услуг по организации питания	- повышение квалификации поваров - усилить контроль диетической сестры, комиссии по питанию Ведётся индивидуальный подход к детям, имеющим противопоказания по некоторым продуктам	В течение года Постоянно ежедневно	Малыгина Т.Г., зав Комиссия по приказу Краншоп К.Г, мед.сестра диетическая		
Продолжить работу по организации питьевого режима в группах	Питьевой режим для воспитанников обеспечен в соответствии с графиком приёма питьевой воды (смена воды через каждые 3 часа)	ежедневно	Краншоп К.Г, мед.сестра диетическая		